



**MIR**

**Y**

**FICHAS TECNICAS**

**DEL**

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: AHORA SÍ, TRABAJAMOS PARA LOGRAR UN MEJOR XICOTEPEC.

Dependencia General: **Presidencia**

Pilar temático o Eje transversal: **1. Seguridad, Justicia y Estado de Derecho.**

Tema de desarrollo: **1. Seguridad, Tranquilidad y Bienestar.**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir a la satisfacción de los ciudadanos del Municipio de Xicotepec mediante acciones, actividades y gestiones realizadas.	Porcentaje de acciones de bienestar ciudadana.	$(V1/V2) * 100$ (Acciones de bienestar ciudadana realizadas/Acciones de bienestar ciudadana, programadas) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informes de Presidencia	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del Municipio de Xicotepec tiene un eficiente servicio de atención ciudadana por el Presidente Municipal.	Porcentaje de atención ciudadana por el Presidente Municipal.	$(V1/V2) * 100$ (Ciudadanos atendidos por el Presidente Municipal, realizado / Ciudadanos atendidos por el Presidente Municipal, programada) *100	Semestral Eficacia Estratégico	Informes de Presidencia	100	0
<b>Componentes</b>						
Acciones del Presidente Municipal realizadas.	Porcentaje de eventos realizados por el Presidente Municipal.	$(V1/V2) * 100$ (Eventos realizados por el Presidente Municipal, realizados / Eventos realizados por el Presidente Municipal, programados) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informes de Presidencia	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar "3er" informe de Gobierno"			Anual Eficacia Gestión	Informes de Presidencia	100	0
1.2 Realizar reuniones con los diferentes niveles de Gobierno			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de Presidencia	100	0
1.3 Realizar reuniones con Instituciones educativas, fundaciones, asociaciones, comités entre otros.			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de Presidencia	100	0
1.4 Asistir a reuniones de gabinete.			Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de Presidencia	100	0

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

REVISO

*Rocio Muñoz Vazquez*

ROCIO MUÑOZ VAZQUEZ  
CONTRALORA MUNICIPAL

CONTRALORIA  
XICOTEPEC  
PUEBLA,  
2018 - 2021

ELABORO

*Carlos Gomez Trejo*

CARLOS GOMEZ TREJO  
TITULAR DE AUDITORIAS  
Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**


Programa presupuestario: **CERTEZA Y SEGURIDAD JURÍDICA PARA TODOS.**


Dependencia General: **Sindicatura Municipal**

Pilar temático o Eje transversal: **Especial. Gobierno Democrático, Innovador y Transparente.**

Tema de desarrollo: **Eje 6. Transparencia y Rendición de Cuentas.**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir a la satisfacción de la población en el Municipio en seguridad jurídica a través de acciones jurídicas de calidad.	Porcentaje de acciones jurídicas de calidad.	$(V1/V2) * 100$ (Acciones jurídicas, realizadas/Acciones jurídicas programadas) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informes de Sindicatura	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del Municipio de Xicotepec cuenta con una eficiente atención en Seguridad Jurídica.	Porcentajes de ciudadanos atendidos con una eficiente asesoría Jurídica.	$(V1/V2) * 100$ (Ciudadanos atendidos en asesoría jurídica realizada/Ciudadanos atendidos en asesoría jurídica programada.) *100	Semestral Eficacia Estratégico	Informe de Sindicatura	100	0
<b>Componentes</b>						
Calidad en servicio prestado por el Juzgado Municipal, implementado.	Porcentaje de ciudadanos atendidos con calidad del Juzgado Municipal.	$(V1/V2) * 100$ (Atención de calidad realizada/Atención de calidad, programada) *100	Trimestral Eficacia Estratégico	Informe de Sindicatura	100	0
Calidad en el servicio prestado por el Juez Calificador, realizado.	Variación porcentual de detenidos puestos a disposición al Juez Calificador 2021 con respecto al 2020.	$((V1/V2)-1) * 100$ ((Total de detenidos puestos a disposición 2021/Total de detenidos puestos a disposición 2020)-1) *100	Trimestral Eficiencia Estratégico	Informe de sindicatura	7	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar juicios de rectificación de actas y ejecutivos mercantil.			Mensual Eficiencia Gestión	Informe del Juzgado Municipal	100	0
1.2 Realizar diligencias de jurisdicción voluntaria.			Mensual Eficacia Gestión	Informe de Juzgado Municipal	100	0
1.3 Dictaminar sentencias definitivas.			Trimestral Eficiencia Gestión	Informe de Juzgado Municipal	100	0
1.4 Realizar diligencias desahogadas.			Mensual Eficiencia Gestión	Informe de Juzgado Municipal	100	0
1.5 Realizar campañas de rectificaciones de actas de nacimiento vía judicial.			Mensual Eficacia Gestión	Informe de Juzgado Municipal	100	0
2.1 Dictaminar sanciones por delito no grave de la ciudadanía.			Mensual Eficacia Gestión	Informe de actividades del Juez Calificador	100	0

REVISO  
  
**ROCÍO MUÑOZ VAZQUEZ**  
 CONTRALORA MUNICIPAL  
 PUEBLA.  
 2018 - 2021

ELABORO  
  
**CARLOS GOMEZ TREJO**  
 TITULAR DE AUDITORIAS  
 Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: **TRABAJANDO POR LA CIUDADANÍA.**

Dependencia General: **Secretaría de General**

Pilar temático o Eje transversal: **Especial. Gobierno Democrático, Innovador y Transparente**

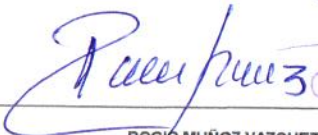

Tema de desarrollo: **6. Transparencia y Rendición de cuentas.**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir a la satisfacción de la población en el Municipio mediante la autenticidad y certeza jurídica a los documentos oficiales emanados del Ayuntamiento.	Porcentaje de acciones para expedir documentación certificada	(V1/V2) *100 (acciones para expedir documentos certificados realizados/acciones para expedir documentos certificados, programados) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informe de Secretaría de General.	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del Municipio de Xicotepec cuenta con un eficiente servicio en la documentación certificada y entregada por la Secretaría General.	Porcentaje de documentos certificados entregados	(V1/V2) *100 (Documentos entregados realizados/ Documentos entregados programados.) *100	Semestral Eficiencia Estratégico	Informe de Secretaría de General.	100	0
<b>Componentes</b>						
Calidad en la prestación del servicio del Registro Civil implementado	Porcentaje de documentos expedidos por el Registro Civil.	(V1/V2) *100 (Documentos expedidos por el Registro Civil, realizados/Documentos expedidos por el Registro Civil, programados) *100	Trimestral Eficiencia Gestión	Informe de Secretaría de General.	100	0
Calidad en el servicio y atención del área de Cartillas Militares implementado	Porcentaje de cartillas tramitadas clase 2003 y remisos.	(V1/V2) *100 (Cartillas tramitadas, realizado/ Cartillas tramitadas, programadas)	Trimestral Eficacia Gestión	Informe de Secretaría General.	100	0
Calidad en el servicio y atención del área de CURP implementado	Porcentaje de atención ciudadana en el área de CURP.	(V1/V2) *100 (Atención ciudadana realizado/Atención ciudadana programada) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informe de Secretaría General	100	0
Calidad en el servicio y atención por el área de Fierros, marcas y señales ganaderas implementado	Porcentaje de registros de fierros quemadores, marcas y señales ganaderas realizados	(V1/V2) *100 (Registro de fierros quemadores, marcas y señales ganaderas realizado/Registro de fierros quemadores, marcas y señales ganaderas programado) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informe de Secretaría General	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar informe de actuaciones para la Dirección General del Registro Civil del Estado Civil de las personas.			Mensual Eficacia Gestión	Informe de actividades del área de Registro Civil	100	0
2.1 Realizar atención ciudadana.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Cartillas Militares	100	0
2.2 Realizar asentamientos de sellos.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Cartillas Militares	100	0
2.3 Realizar constancias de inexistencia de cartillas.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Cartillas Militares.	100	0
2.4 Realizar búsqueda de inexistencia de cartillas.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Cartillas Militares	100	0
3.1 Realizar actualizaciones de CURP			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades del área de CURP	100	0
3.2 Realizar altas de CURP			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades del área de CURP	100	0


**CONTRALORIA MUNICIPAL**

4.1 Realizar referendos de fierros, marcas y señales ganaderas.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades área de Fierros, marcas y señales.	100	0
4.2 Enviar correos electrónicos para la autorización a SDR.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades área de Fierros, marcas y señales.	100	0

REVISO

  
  
**CONTRALORIA**  
**XICOTEPEC**  
**PUEBLA.**  
**2018 - 2021**  
 ROCÍO MUÑOZ VAZQUEZ  
 CONTRALORA MUNICIPAL

ELABORO

  
**CARLOS GOMEZ TREJO**  
**TITULAR DE AUDITORIAS**  
**Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS**

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

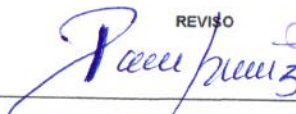
Programa presupuestario: **ATENCIÓN CIUDADANA**


Dependencia General: **Coordinación Ejecutiva de Presidencia.**

Pilar temático o Eje transversal: **Especial. Gobierno Democrático, Innovador y Transparente**

Tema de desarrollo: **6. Transparencia y rendición de cuentas**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir a la atención de la ciudadanía a través de acciones implementadas.	Porcentaje de acciones implementadas.	$(V1/V2) * 100$ (Acciones implementadas realizadas/Acciones implementadas programadas) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informe de actividades de Coordinación ejecutiva	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del Municipio de Xicotepec cuenta con el servicio de canalizaciones a sus solicitudes por medio de Coordinación de Presidencia	Porcentaje de canalizaciones realizadas.	$(V1/V2) * 100$ (Canalizaciones, realizadas/Canalizaciones programadas) *100	Semestral Eficiencia Estratégico	Informe de actividades de Coordinación ejecutiva	100	0
<b>Componentes</b>						
Calidad en atención de Coordinación de Presidencia implementada	Porcentaje de atenciones ciudadanas	$(V1/V2) * 100$ (Atenciones ciudadanas realizadas/atenciones ciudadanas programadas) *100	trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Coordinación ejecutiva	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar seguimientos a las gestiones.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Coordinación ejecutiva	100	0
1.2 Realizar coordinación de eventos.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Coordinación ejecutiva	100	0

REVISÓ  
  
 ROCÍO MUÑOZ VAZQUEZ  
 CONTRALORA MUNICIPAL

ELABORÓ  
  
 CARLOS GÓMEZ TREJO  
 TITULAR DE AUDITORIAS  
 Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS



**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: **GOBERNABILIDAD CON CALIDAD.**

Dependencia General: **Secretaría de Gobernación**

Pilar temático o Eje transversal: **1. Seguridad Pública, Justicia y Estado de Derecho.**

Tema de desarrollo: **Eje 1. Seguridad,**

**Tranquilidad y Bienestar.**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir a mantener el orden político, estabilidad y la paz social en la población de Xicotepec a través de acciones con eficacia	Porcentaje de acciones implementadas.	$(V1/V2) * 100$ (acciones realizadas/acciones programadas) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informe de actividades de Secretaria de Gobernación.	100	0
<b>Propósito</b>						
La población de Xicotepec cuenta con un vínculo entre los gobernados y las autoridades en la solución de conflictos de origen social, gubernamental o político	Porcentaje de atenciones ciudadanas.	$(V1/V2) * 100$ (ciudadanos atendidos realizados/ ciudadanos atendidos programados) *100	Semestral Eficacia Estratégico	Informe de actividades de Secretaria de Gobernación.	100	0
<b>Componentes</b>						
Dotar de información a las personas privadas de la libertad a través de actividades multidisciplinarias dentro del CERESO implementado	Porcentaje de platicas impartidas a los internos del CERESO	$(V1/V2) * 100$ (platicas impartidas realizadas/ platicas impartidas programadas) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Secretaria de Gobernación.	100	0
Eficiente servicio prestado por Bomberos y Protección Civil realizado	Porcentaje de actividades realizadas	$(V1/V2) * 100$ (acciones realizadas / acciones programadas) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Secretaria de Gobernación.	100	0
Calidad en la atención prestada a la ciudadanía por el área jurídica realizada.	Porcentaje de atenciones prestadas a la ciudadanía	$(V1/V2) * 100$ (Atenciones realizadas/ Atenciones programadas) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Secretaria de Gobernación.	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar talleres en diferentes temas.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades del CERESO	100	0
1.2 Realizar conferencias en diferentes temas.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades del CERESO	100	0
1.3 Realizar campañas de difusión.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades del CERESO	100	0
1.4 Realizar jornadas en diferentes temas.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades del CERESO	100	0
1.5 Realizar rally y activación física.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades del CERESO	100	0
2.1 Realizar capacitaciones.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Protección Civil	100	0
2.2 Realizar revisión de refugios temporales.			Anual Eficacia Gestión	Informe de actividades de Protección Civil	100	0
2.3 Realizar apoyo en materia de protección civil y bomberos a los municipios vecinos.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Protección Civil	100	0
3.1 Realizar reuniones con los comités de ciudadanos de vigilancia.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de la secretaria.	100	0

**CONTRALORIA MUNICIPAL**



REVISO

*Rocio Muñoz Vazquez*  
CONTRALORIA  
XICOTEPEC  
PUEBLA.  
2018 - 2021

ROCIO MUÑOZ VAZQUEZ  
CONTRALORA MUNICIPAL

ELABORO

*Carlos Gomez Trejo*

---

CARLOS GOMEZ TREJO  
TITULAR DE AUDITORIAS  
Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS



**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: **CUMPLIMIENTO DE LAS RESPONSABILIDADES**

Dependencia General: **Contraloría Municipal**

Pilar temático o Eje transversal: **Especial. Gobierno Democrático, Innovador y Transparente.**

Tema de desarrollo: **6. Transparencia y rendición de Cuentas.**


Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir a que la ciudadanía de la población de Xicotepec reciba buen trato del servidor público a través de la vigilancia al cumplimiento y transparencia de sus actuaciones.	Porcentaje de acciones de Contraloría Municipal.	(V1/V2) *100 (acciones de Contraloría Municipal realizado/ acciones de Contraloría Municipal programado) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informe de actividades de Contraloría Municipal.	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del municipio de Xicotepec cuenta un eficiente servicio en la recepción a sus quejas y denuncias contra servidores públicos	Porcentaje de quejas y denuncias recibidas	(V1/V2) *100 (recepción de quejas recibidas/ recepción de quejas programadas) *100	Semestral Eficacia Estratégico	Informe de actividades de Contraloría Municipal	100	0
<b>Componentes</b>						
Contestación a los requerimientos solicitados por las Auditorías Externas realizado	Porcentaje de contestación a los requerimientos por el Auditor Externo.	(V1/V2) *100 (contestación a realizados/ contestación a los requerimientos programados) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Contraloría Municipal	100	0
Funcionalidad de Control Interno implementado	Porcentaje de solicitud de informes de actividades de las diferentes áreas de la administración pública municipal.	(V1/V2) *100 (solicitud de informes de actividades recibidos/ solicitud de informes de actividades programados) *100	Trimestral Eficacia Estratégico	Informe de actividades de Contraloría Municipal	100	0
Contraloría Municipal brinda atención con su personal de área implementado	Porcentaje de asistencia a las reuniones de gabinete.	(V1/V2) *100 (Asistencia de gabinete realizado/ asistencia de gabinete programado) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Contraloría Municipal	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Dar cumplimiento con los requerimientos de la Auditoría Superior del Estado y Federación.			Semestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Contraloría Municipal	100	0
2.1 Aperturar los buzones para la revisión de quejas y sugerencias			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Contraloría Municipal	100	0
2.2 Atención de quejas recibidas por medio de los buzones			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Contraloría Municipal	100	0
2.3 Atención de sugerencias recibidas por medio de los buzones			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Contraloría Municipal	100	0
3.1 Asistir a eventos			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Contraloría Municipal	100	0
3.2 Asistir a cursos y/o capacitaciones			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Contraloría Municipal	100	0

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

REVISO

  
\_\_\_\_\_  
ROGIO MUÑOZ VAZQUEZ  
CONTRALORA MUNICIPAL  


ELABORO

  
\_\_\_\_\_  
CARLOS GOMEZ TREJO  
TITULAR DE AUDITORIAS  
Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: **FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN CON RESPONSABILIDAD**

Dependencia General: **Tesorería Municipal**

Pilar temático o Eje transversal: **Especial. Gobierno Democrático, Innovador y Transparente.**

Tema de desarrollo: **6. Transparente y Rendición de Cuentas.**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir en la rendición de cuentas a través de la entrega de información contable, presupuestaria y programática con transparencia	Porcentaje de entrega de Cuenta Pública 2020.	$(V1/V2) * 100$ (Entrega de Cuenta Pública realizado/ entrega de Cuenta Pública programado) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del municipio de Xicotepec tiene una buena administración de ingresos y egresos del gasto público municipal	Porcentaje de entrega de presupuesto de ingresos y egresos.	$(V1/V2) * 100$ (entrega de presupuestos de ingresos y egresos realizado/ entrega de presupuesto de ingresos y egresos programado) *100	Anual Eficiencia Estratégico	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
<b>Componentes</b>						
Transparencia en la recaudación de ingresos propios del municipio implementado	Variación porcentual de la recaudación de 2021 respecto de la de 2020.	$((V1/V2)-1) * 100$ ((total de recaudación 2021/ total de recaudación 2020) -1) *100	Trimestral Economía Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	3.52	0
Cumplimiento de entrega de documentación ante la Auditoría Superior del Estado de Puebla realizado.	Porcentaje de entrega de formatos de la Ley Disciplinaria Financiera.	$(V1/V2) * 100$ (entrega de formato, realizado/ entrega de formato, programado) *100	Trimestral Eficacia Estratégico	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
Calidad en la prestación del servicio por la Dirección de Catastro e Impuesto Predial implementado	Porcentaje de pagos de cuentas prediales.	$(V1/V2) * 100$ (pago de cuentas prediales, realizado/pago de cuentas, programado) *100	Trimestral Eficacia Estratégico	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
Calidad en el servicio brindado por la Dirección de Servicios Generales realizado	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos al parque vehicular del Ayuntamiento	$(V1/V2) * 100$ (Mantenimientos preventivos y correctivos realizados/ Mantenimientos preventivos y correctivos programados) *100	Trimestral Eficiencia Estratégico	Informe de actividades de la Dirección de Servicios Generales	100	0
Calidad en el servicio de la Dirección de Recursos Materiales realizado	Porcentaje de adquisiciones realizadas	$((V1/V2) * 100$ Adquisiciones realizadas/ Adquisiciones programadas) *100	Trimestral Eficiencia Gestión	Informe de actividades de la Dirección de Recursos Materiales	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar entrega de estados financieros			Mensual Eficiencia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
1.2 Realizar entrega de reporte final de recaudación de impuesto predial y derecho de suministro de agua.			Anual Eficacia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
1.3 Realizar entrega de cédula de impuesto predial, derecho de suministro de agua, derechos del Registro Civil, cortes de caja y flujo de egresos.			Mensual Eficiencia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
1.4 Realizar entrega de inventario y Concentrado anual de nómina			Anual Eficacia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
2.1 Realizar la entrega del formato de proyección de ingresos y egresos.			Anual Eficacia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
2.2 Realizar la entrega de formato de resultados de ingresos y egresos.			Anual Eficiencia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

2.3 Realizar la entrega de Guía de cumplimiento de la Ley de Disciplina Financiera.			Anual Eficacia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
2.4 Realizar entrega de reportes de Obras y Acciones.			Anual Eficacia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
2.5 Entregar Informe de Gobierno			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
3.1 Realizar avalúos de inspección.			Mensual Eficacia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
3.2 Realizar cédula y registro catastral.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
3.3 Realizar constancia de no adeudo predial.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
3.4 Realizar constancia de segregación.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
3.5 Realizar empadronamiento.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Tesorería Municipal	100	0
4.1 Abastecer combustible a los vehículos que están al servicio del Ayuntamiento			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de la Dirección de Servicios Generales	100	0
4.2 Programar la limpieza de inmuebles.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de la Dirección de Servicios Generales	100	0
5.1 Actualizar padrón de proveedores.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de la Dirección de Recursos Materiales	100	0
5.2 Mantenimiento y actualización de equipo de cómputo.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de la Dirección de Recursos Materiales	100	0
5.3 Procedimientos de licitaciones.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de la Dirección de Recursos Materiales	100	0



REVISO

*Rocio Muñoz Vazquez*

ROCÍO MUÑOZ VAZQUEZ  
 CONTRALORA MUNICIPAL

CONTRALORIA  
 XICOTEPEC  
 PUEBLA.  
 2018 - 2021

ELABORO

*Carlos Gómez Trejo*

CARLOS GÓMEZ TREJO  
 TITULAR DE AUDITORIAS  
 Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

MUNICIPIO DE XICOTEPEC

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.

Programa presupuestario: **EQUIDAD DE GÉNERO, EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE**

Dependencia General: **Secretaría de Desarrollo Humano y Educación.**

Pilar temático o Eje transversal: **4. Disminución de las desigualdades.**

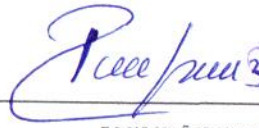

Tema de desarrollo: **2. Educación y Cultura.**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir al desarrollo de la población en materia de educación, cultura, empoderamiento de la mujer y deporte en el Municipio de Xicotepec mediante acciones implementadas.	Porcentaje de acciones implementadas.	$(V1/V2) * 100$ (acciones implementadas realizado/ acciones implementadas programado) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informe de actividades de la Secretaría de Desarrollo Humano y Educación	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del municipio de Xicotepec cuenta con una eficiente atención de la Dirección de Vinculación de Escuelas.	Porcentaje de actividades realizadas con las diferentes Instituciones Educativas.	$(V1/V2) * 100$ (actividades, realizadas/actividades programadas) *100	Semestral Eficacia Estratégico	Informe de actividades de la Secretaría de Desarrollo Humano y Educación	100	0
<b>Componentes</b>						
IMMX fortalece y consolida la participación de mujeres y hombres realizado.	Porcentaje de asistencia a conferencias, talleres y pláticas.	$(V1/V2) * 100$ (asistentes a conferencias, talleres y pláticas realizado/ asistentes a conferencias, talleres y pláticas programado) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de IMMX	100	0
Calidad en el servicio que ofrece el IMJUVEX realizado	Porcentaje de atención a jóvenes	$(V1/V2) * 100$ (atención a jóvenes realizado/ atención a jóvenes programado) * 100	Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de IMJUVEX	100	0
Servicio con calidad de Bibliotecas Públicas Municipales implementado	Porcentaje de actividades realizadas.	$(V1/V2) * 100$ (servicios implementados realizado/ servicios implementados programados) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Bibliotecas	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar talleres y reuniones.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de IMMX	100	0
1.2 Realizar asesorías jurídicas y psicológicas.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de IMMX	100	0
1.3 Realizar reuniones de trabajo			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de IMMX	100	0
1.4 Realizar evento del día Internacional de la Mujer.			Anual Eficiencia Gestión	Informe de actividades de IMMX	100	0
1.5 Realizar la colocación del periódico mural del "Día Naranja"			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de IMMX	100	0
2.1 Realizar entrega mensual del programa alimentario "AMA" jóvenes			Semestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de Dirección de Deportes	100	0
2.2 Realizar nuevos ingresos y registros en el programa "Jóvenes Construyendo el Futuro"			Trimestral Eficiencia Gestión	Informe de actividades de Dirección de Deportes	100	0

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

3.1 Realizar actividades de difusión de apoyo sobre la pandemia de COVID-19.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades de IMJUVEJ	100	0
3.2 Realizar actividades de mantenimiento, rotulación y gestión de bibliotecas.			Trimestral Eficiencia Gestión	Informe de actividades de IMJUVEJ	100	0

REVISO

ROCÍO MUÑOZ VAZQUEZ  
 CONTRALORA MUNICIPAL  
 2018 - 2021

ELABORO



CARLOS GOMEZ TREJO  
 TITULAR DE AUDITORIAS  
 Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIO

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: **BIENESTAR PARA LA CIUDADANÍA DE XICOTEPEC**

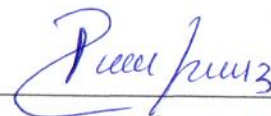
Dependencia General: **Secretaría del Bienestar**

Pilar temático o Eje transversal: **4. Disminución de las Desigualdades**

Tema de desarrollo: **1. Seguridad, Tranquilidad y Bienestar**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Coadyuvar en el bienestar de la población más vulnerable del Municipio de Xicotepec mediante acciones realizadas con eficacia y eficiencia.	Porcentaje de acciones de calidad.	(V1/V2) *100 (acciones realizadas/acciones programadas) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informes de Secretaría del Bienestar	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del Municipio de Xicotepec cuenta con una eficiente información de los programas sociales	Porcentaje de ciudadanos atendidos brindándoles información	(V1/V2) *100 (ciudadanos atendidos realizado/ciudadanos atendidos programado) *100	Semestral Eficacia Estratégico	Informes de Secretaría del Bienestar	100	0
<b>Componentes</b>						
Entrega de apoyos realizado	Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios AMA	(V1/V2) *100 (entrega de apoyos realizados/ entrega de apoyos programados) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informes de Secretaría del Bienestar	100	0
Entrega de apoyos a productores	Porcentaje de entrega de apoyos	(V1/V2) *100 (entrega de apoyos realizados/ entrega de apoyos programados) *100	Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de Secretaría del Bienestar	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar entrega de calentadores			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de Secretaría del Bienestar	100	0
1.2 Realizar entrega de techos dignos			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de Secretaría del Bienestar	100	0
2.1 Realizar entrega de apoyos de fertilizante			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de Secretaría del Bienestar	100	0
2.2 Reunión en las comunidades con la finalidad de informar a los productores del municipio los requisitos que se necesitan para las gestiones en las dependencias gubernamentales, recepción de expedientes actualizados y continuar con la conformación de comités de café en las comunidades.			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de Secretaría del Bienestar	100	0
2.3 Reuniones de trabajo con inspectores y jueces a fin de dar a conocer proyectos. Conformación de comités de obras.			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de Secretaría del Bienestar	100	0

REVISÓ



ROCÍO MUÑOZ VAZQUEZ  
CONTRALORA MUNICIPAL



ELABORÓ



CARLOS GÓMEZ TREJO  
TITULAR DE AUDITORIAS  
Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIO

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: **SEGURIDAD PARA TODOS**

Dependencia General: **Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal**

Pilar temático o Eje transversal: **1. Seguridad Pública, Justicia y Estado de Derecho**

Tema de desarrollo: **1. Seguridad, Tranquilidad y Bienestar**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Fortalecer la seguridad de la población de Xicotepec a través de acciones que disminuyan los delitos más frecuentes en el municipio	Variación porcentual de delitos del año 2020 respecto al año 20201	$((V1/V2)-1) * 100$ $((\text{delitos atendidos en el año 2021/ delitos atendidos en el año 2020})-1) * 100$	Anual Eficacia Estratégico	Informes de actividades de Seguridad Pública	-14	0
<b>Propósito</b>						
En el Municipio de Xicotepec se cuentan con eficientes acciones para la prevención del delito, emergencias y de ayuda para los ciudadanos	Porcentaje de recorridos vehicular en el municipio.	$(V1/V2) * 100$ $(\text{recorrido vehicular realizados/recorrido vehicular programados}) * 100$	Semestral Eficiencia Estratégico	Informes de actividades de Seguridad Pública	100	0
<b>Componentes</b>						
Calidad en la operatividad del servicio de Seguridad Pública implementado	Porcentaje de acciones de operativos realizados	$(V1/V2) * 100$ $(\text{acciones de operativos, realizados / Acciones de operativos realizados, programados}) * 100$	Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Seguridad Pública	100	0
Eficiente servicio y apoyo en la emergencia sanitaria COVID-19 por parte de la Dirección de Seguridad Vial y Tránsito Municipal implementado	Porcentaje de acciones de operativos de prevención	$(V1/V2) * 100$ $(\text{acciones de operativos realizados/ acciones de operativos programados}) * 100$	Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de actividades de Seguridad Vial	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar evaluaciones de control y confianza.			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Seguridad Pública	100	0
1.2 Realizar capacitación a los elementos de seguridad pública.			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Seguridad Pública	100	0
1.3 Realizar trámites de CUJP			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Seguridad Pública	100	0
1.4 Realizar renovación de LOC 38			Semestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Seguridad Pública	100	0
2.1 Realizar infracciones por infringir el reglamento de Tránsito Municipal.			Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de actividades de Seguridad Vial	100	0
2.2 Brindar atención ciudadana.			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Seguridad Vial	100	0
2.3 Realizar operativos de alcoholímetro			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Seguridad Vial	100	0



**CONTRALORIA MUNICIPAL**

REVISO



*Rocio Muñoz Vázquez*

ROCIO MUÑOZ VAZQUEZ  
CONTRALORA MUNICIPAL

2018 - 2021

ELABORO

*Carlos Gómez Trejo*

CARLOS GOMEZ TREJO  
TITULAR DE AUDITORIAS  
Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIO

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: **Tradiciones Mágicas**

Dependencia General: **Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad**

Pilar temático o Eje transversal: **3. Desarrollo Económico para todas y todos.**

Tema de desarrollo: **4. Desarrollo Económico y turístico**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir al crecimiento del Municipio de Xicotepec como Pueblo Mágico en materia de turismo mediante la profesionalización de la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad.	Porcentaje de áreas de trabajo eficientes	$(V1/V2) * 100$ (áreas de trabajo realizadas/ áreas de trabajo programadas) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informes de Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del Municipio de Xicotepec cuenta con una promoción y fortalecimiento de su identidad para el crecimiento económico, desarrollo turístico y cultural	Porcentaje de acciones de capacitación y promoción de destino Xicotepec	$(V1/V2) * 100$ (Acciones de capacitaciones y promociones realizadas/Acciones de capacitaciones y promociones, programado) *100	Anual Eficiencia Estratégico	Informes de Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad	100	0
<b>Componentes</b>						
Eventos turísticos, culturales y de tradición realizados	Porcentaje de eventos realizados	$(V1/V2) * 100$ (eventos realizados/eventos programados) *100	Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de actividades del área de Turismo	100	0
La Dirección de Industria y Comercio brinda un eficiente servicio a los comerciantes realizado	Porcentaje de atenciones a comerciantes	$(V1/V2) * 100$ (atención a comerciantes, realizado/ atención a comerciantes, programado)*100	Trimestral Eficacia Estratégico	Informes de Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad	100	0
Eficiencia de la Dirección de Rastro Municipal en sus actividades realizadas	Porcentaje de actividades realizadas	$(V1/V2) * 100$ (actividades implementadas realizadas/ actividades implementadas programadas) *100	Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Participar en el tianguis turístico 2021 Mérida, fundamental para la promoción y posicionamiento de Xicotepec a nivel nacional e internacional			Anual Eficacia Gestión	Informes de actividades del área de Turismo	100	0
1.2 Realizar mantenimiento a los atractivos turísticos.			Anual Eficacia Gestión	Informes de actividades del área de Turismo	100	0
2.1 Realizar ordenamiento de lugares para comercio informal así como tomar las medidas sanitarias por contingencia de COVID-19			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Industria y Comercio	100	0
2.2 Organizar limpieza (lavado) de áreas de venta.			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Industria y Comercio	100	0
2.3 Realizar trámites de licencias de funcionamiento y empadronamiento.			trimestral Eficiencia Gestión	Informes de actividades Industria y Comercio	100	0
3.1 Realizar reuniones con tabajeros.			Semestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Rastro Municipal	100	0
3.2 Realizar recaudación de ingresos.			Mensual Eficiencia Gestión	Informes de actividades de Rastro Municipal	100	0

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

3.3 Realizar equipamiento de personal			Semestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Rastro Municipal	100	0
3.4 Realizar matanza de bovino y porcino.			Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de Rastro Municipal	100	0
3.5 Realizar lavado de sistema			Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de Rastro Municipal	100	0

REVISO



*Rocio Muñoz Vazquez*

CONTRALORIA  
 XICOTEPEC  
 PUEBLA.  
 - 2021

ROCIO MUÑOZ VAZQUEZ  
CONTRALORA MUNICIPAL

ELABORO

*Carlos Gomez Trejo*

CARLOS GOMEZ TREJO  
 TITULAR DE AUDITORIAS  
 Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIO

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: **OBRA PÚBLICA, SERVICIOS MUNICIPALES Y ECOLOGÍA CON CALIDAD**

Dependencia General: **Secretaría de Infraestructura, Servicios Públicos y Ecología.**

Pilar temático o Eje transversal: **Enfoque Transversal. Infraestructura**

Tema de desarrollo: **1. Seguridad, Tranquilidad y Bienestar.**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir en la calidad de vida de la ciudadanía de Xicotepec mediante acciones de construcción de obras, servicios públicos y cuidado del medio ambiente	Porcentaje de acciones en beneficio de la población.	(V1/V2) *100 (acciones en beneficio de la población realizadas/acciones en beneficio de la población programadas) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informes de actividades de Infraestructura	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del Municipio de Xicotepec cuenta con una eficiente priorización de obras públicas	Porcentaje de reuniones de COPLADEMUN	(V1/V2) *100 (reuniones de COPLADEMUN realizadas / reuniones de COPLADEMUN programadas) *100	Semestral Eficacia Estratégico	Informes de actividades de Infraestructura	100	0
<b>Componentes</b>						
Infraestructura construida con calidad realizadas	Porcentaje de obras realizadas	(V1/V2) *100 (reuniones de COPLADEMUN realizadas/reuniones de COPLADEMUN programadas) *100	Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de actividades de Infraestructura	100	0
Calidad en los servicios públicos prestados a la ciudadanía implementado	Porcentaje de atención ciudadana, permisos y licencias.	(V1/V2) *100 (atención ciudadana realizadas/ atención ciudadana programadas) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades del área de Servicios Públicos.	100	0
Calidad en el servicio brindado por la Dirección de Ecología realizado	Porcentaje de capacitaciones en beneficio del medio ambiente.	(V1/V2) *100 (capacitaciones sobre el medio ambiente realizado /capacitaciones sobre el medio ambiente programado) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades del área de Ecología	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar obras de urbanización.			Semestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Infraestructura	100	0
1.2 Realizar obras en instituciones educativas.			Semestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Infraestructura	100	0
1.3 Realizar obras de electrificación, equipamiento, pagos, alcantarillado y otros proyectos			Semestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Infraestructura	100	0
1.4 Realizar adquisición de materiales e insumos para atender la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-COV2			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Infraestructura	100	0
1.5 Realizar adquisición de despensas para atender la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-COV2			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Infraestructura	100	0
2.1 Realizar mantenimiento de drenaje, cunetas y alcantarillado			Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de actividades del área de Servicios Públicos.	100	0
2.2 Realizar mantenimiento general del panteón municipal.			Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de actividades del área de Servicios Públicos.	100	0
2.3 Realizar mantenimiento de áreas verdes y zonas de turísticas.			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades del área de Servicios Públicos.	100	0

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

2.4	Realizar mantenimiento del alumbrado público.			Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de actividades del área de Servicios Públicos.	100	0
3.1	Realizar eventos para concientizar el cuidado del medio ambiente.			Trimestral Eficiencia Gestión	Informe de actividades del área de Ecología	100	0
3.2	Realizar campaña a favor del medio ambiente.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades del área de Ecología	100	0
3.3	Realizar recorridos de recolección de basura			Trimestral Eficiencia Gestión	Informe de actividades del área de Ecología	100	0
3.4	Atender quejas recibidas			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades del área de Ecología	100	0
3.5	Atender reportes recibidas.			Trimestral Eficacia Gestión	Informe de actividades del área de Ecología	100	0

REVISÓ



  
 CONTRALORIA  
 XICOTEPEC  
 PUEBLA  
 2018 - 2021  
 ROCÍO MUÑOZ VAZQUEZ  
 CONTRALORA MUNICIPAL

ELABORÓ



CARLOS GOMEZ TREJO  
 TITULAR DE AUDITORIA Y  
 PROGRAMAS PRESUPUESTARIO

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: **MUNICIPIO CON TRANSPARENCIA**

Dependencia General: **Unidad de Transparencia**

Pilar temático o Eje transversal: **Especial. Gobierno Democrático, Innovador y Transparente**

Tema de desarrollo: **6. Transparencia y Rendición de cuentas.**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Garantizar a la población el derecho al acceso a la información pública municipal y rendición de cuentas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.	Porcentaje de acciones de carga de información en la plataforma.	$(V1/V2) * 100$ (carga de información realizada/ carga de información programada) *100	Trimestral Eficacia Estratégico	Informes de Coordinación de transparencia.	100	0
<b>Propósito</b>						
Los ciudadanos del Municipio de Xicotepec cuentan con atención a las solicitudes de información	Porcentaje de solicitudes de información atendidas.	$(V1/V2) * 100$ (solicitudes contestadas realizadas/solicitudes contestadas programadas) *100	Semestral Eficacia Estratégico	Informes de Coordinación de transparencia.	100	0
<b>Componentes</b>						
Servicio de calidad en las asesorías brindadas al público realizado.	Porcentaje de asesorías a público	$(V1/V2) * 100$ (asesorías de transparencia realizadas/ asesoría de transparencia programadas) *100	Trimestral Eficacia Estratégico	Informes de Coordinación de transparencia.	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar reuniones con el comité de Transparencia.			Mensual Eficacia Gestión	Informes de Coordinación de transparencia.	100	0
1.2 Asistir a capacitaciones de Transparencia			Mensual Eficacia Gestión	Informes de Coordinación de transparencia.	100	0
1.3 Realizar capacitaciones de carga de información a la plataforma.			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de Coordinación de transparencia.	100	0

REVISO



**ROGIO MUÑOZ VAZQUEZ**  
CONTRALORA MUNICIPAL

ELABORO



**CARLOS GÓMEZ TREJO**  
TITULAR DE AUDITORIAS  
Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIO

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: **Informando a la ciudadanía**

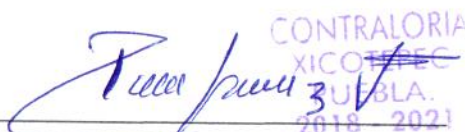
Dependencia General: **Coordinación de Comunicación Social**

Pilar temático o Eje transversal: **3. Desarrollo Económico para todas y todos**

Tema de desarrollo: **Eje 4. Desarrollo Económico y Turístico**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir con la difusión de actividades del Gobierno municipal para dar conocimiento a la ciudadanía del trabajo realizado a través de acciones profesionalizadas de comunicación social.	Porcentaje de acciones de difusión de comunicación social.	(V1/V2) *100 (acciones de difusión, realizados/acciones de difusión programados) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informes de actividades de Comunicación Social	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del Municipio de Xicotepec cuenta con la información oportuna y veraz de las actividades realizadas por el Ayuntamiento	Porcentaje de coberturas de difusión	(V1/V2) *100 (coberturas de eventos y actividades, realizado/ cobertura de eventos y actividades programado) *100	Semestral Eficacia Estratégico	Informes de actividades de Comunicación Social	100	0
<b>Componentes</b>						
Información oportuna difundida realizada	Porcentaje de partes informativos que se difunden.	(V1/V2) *100 (partes informativas realizadas/ partes informativas programadas) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Comunicación Social	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar boletines informativos			Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de Comunicación Social	100	0
1.2 Realizar producción audiovisual			Mensual Eficiencia Gestión	Informes de actividades de Comunicación Social	100	0
1.3 Realizar difusión en redes sociales 8FAN Page			Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de Comunicación Social	100	0
1.4 Realizar síntesis matutinas y vespertinas			Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de Comunicación Social	100	0

REVISO



CONTRALORIA  
XICOTEPEC  
AYUNTAMIENTO  
2018-2021

ROCIO MUÑOZ VAZQUEZ  
CONTRALORA MUNICIPAL

ELABORO



CARLOS GOMEZ TREJO  
TITULAR DE AUDITORIAS  
Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIO

## CONTRALORIA MUNICIPAL

### MUNICIPIO DE XICOTEPEC

#### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.

Programa presupuestario: **SALUD CON RESPONSABILIDAD**

Dependencia General: **Coordinación de Salud**

Pilar temático o Eje transversal: **4. Disminución de las Desigualdades**

Tema de desarrollo: **5. Salud y asistencia social incluyente.**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir con la salud de la población del Municipio de Xicotepec mediante acciones de Promoción de Salud	Porcentaje de acciones al mejoramiento de la salud.	(V1/V2) *100 (acciones al mejoramiento de la salud, realizadas/ acciones al mejoramiento de la salud programadas) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del Municipio de Xicotepec cuenta con un eficiente servicio en salud pública	Porcentaje de apoyos de salud entregados y por pandemia COVID-19	(V1/V2) *100 (apoyos entregados realizados/ apoyos entregados programados) *100	Trimestral Eficiencia Estratégico	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
<b>Componentes</b>						
Calidad en el servicio de salud realizado	Porcentaje de talleres realizados	(V1/V2) *100 (talleres realizados/ talleres programados) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
Calidad en el servicio de salud para las familias de Xicotepec realizado	Porcentaje de promociones y difusión de medidas preventivas de enfermedades y COVID-19	(V1/V2) *100 (difusiones preventivas de salud realizadas / Difusiones preventivas de salud programadas) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
Calidad en el servicio de prevención de infecciones y prevención de COVID-19 realizado	Porcentaje de capacitaciones de saneamiento y prevención de COVID-19 para auxiliares, voluntarios de salud, personal médico, clínicas particulares, directores de educación, autoridades, médicos particulares y público en general.	(V1/V2) *100 (capacitaciones, realizadas/ capacitaciones, programadas) *100	Trimestral Eficacia Gestión.	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
Calidad en la prevención de enfermedades por animales caninos y felinos realizado	Porcentaje de pláticas de sensibilización de tenencia responsable.	(V1/V2) *100 (pláticas de tenencia responsable, realizadas/ pláticas de tenencia programadas) *100	Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar formación del comité contra las adicciones.			Anual Eficacia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
2.1 Realizar monitoreo y seguimiento de casos sospechosos y confirmados por COVID-19			Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
2.2 Realizar dictámenes médicos a elementos de seguridad			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
2.3 Realizar consultas por parte del médico municipal			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
2.4 Realizar campaña de vacunación en contra del COVID-19			Semestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
3.1 Realizar actividades de prevención del dengue			Mensual Eficiencia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0



**CONTRALORIA MUNICIPAL**

3.2	Realizar entrega de cloro a las comunidades		Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
3.3	Realizar capacitación para el manejo higiénico de alimentos		Anual Eficacia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	10	0
3.4	Realizar descacharrización		Mensual Eficiencia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
4.1	Realizar jornadas de vacunación antirrábica canina y felina		Semestral Eficiencia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0
4.2	Realizar Jornada de esterilización canina y felina.		Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Coordinación de salud.	100	0

REVISÓ



  
 CONTRALORIA  
 XICOTEPEC  
 OJEBLA.  
 2018 - 2021  
**ROCÍO MUÑOZ VAZQUEZ**  
 CONTRALORA MUNICIPAL

ELABORÓ

  
**CARLOS GÓMEZ TREJO**  
 TITULAR DE AUDITORIAS  
 Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIO

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: **ASISTENCIA SOCIAL PARA LOS MÁS VULNERABLES**

Dependencia General: **DIF**

Pilar temático o Eje transversal: **4. Disminución de las Desigualdades**

Tema de desarrollo: **5. Salud y asistencia social incluyente.**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir al bienestar social de la gente más vulnerable del Municipio de Xicotepec a través de las diferentes áreas de trabajo del SMDIF	Porcentaje de áreas trabajando para el bienestar social	(V1/V2) *100 (áreas trabajando para el bienestar social realizado/ áreas trabajando para el bienestar social programado) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informes de actividades de DIF	100	0
<b>Propósito</b>						
La población del municipio de Xicotepec cuenta con un eficiente servicio del Sistema Municipal DIF	Porcentaje de atenciones ciudadanas realizadas por la Subdirección	(V1/V2) *100 (atenciones ciudadanas, realizadas / atenciones ciudadanas, programadas) *100	Semestral Eficiencia Estratégico	Informes de actividades de DIF	100	0
<b>Componentes</b>						
Calidad en el servicio de atención en Asesoría Jurídica y Jurídica Social implementada	Porcentaje de asesorías jurídicas	(V1/V2) *100 (asesorías jurídicas realizadas/ asesorías jurídicas programadas) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de DIF	100	0
Calidad en el servicio de atención del área de Salud realizado	Porcentaje de consultas medicas	(V1/V2) *100 (consultas médicas realizadas/ consultas médicas programadas) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de DIF	100	0
Calidad en el servicio de CECADE Xicotepec realizado	Porcentaje de clases de carreras impartidas	(V1/V2) *100 (clases impartidas realizadas/ clases impartidas programadas) *100	Trimestral Eficiencia Gestión	Informes de actividades de DIF	100	0
Calidad en el servicio en área de alimentos realizado	Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios	(V1/V2) *100 (entrega de apoyos de alimentos, realizados/ entrega de apoyos de alimento, programados) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de DIF	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar actividades como canalizaciones, gestiones y orientaciones			Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de DIF	100	0
1.2 Realizar visitas domiciliarias			Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de DIF	100	0
2.1 Realizar jornadas de salud			Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de DIF	100	0
2.2 Realizar terapia física y de lenguaje			Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de DIF	100	0
2.3 Realizar consultas pediátricas			Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de DIF	100	0
3.1 Realizar consejo técnico de maestras			Semestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de DIF	100	0
4.1 Realizar entrega de desayunos calientes y fríos			Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de DIF	100	0
4.2 Realizar entrega de apoyos alimentarios de los diferentes programas			Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de DIF	100	0

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

REVISO



*Rocio Muñoz Vazquez*  
CONTRALORIA MUNICIPAL  
PUEBLA  
2018 - 2021

ROCIO MUÑOZ VAZQUEZ  
CONTRALORA MUNICIPAL

ELABORO

*Carlos Gomez Trejo*

CARLOS GOMEZ TREJO  
TITULAR DE AUDITORIAS  
Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIO

**CONTRALORIA MUNICIPAL**

**MUNICIPIO DE XICOTEPEC**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA.**

Programa presupuestario: **SERVIDORES CON EFICIENCIA**

Dependencia General: **Juntas Auxiliares.**

Pilar temático o Eje transversal: **Enfoque Transversal. Pueblos Originarios.**

Tema de desarrollo: **6. Transparencia y rendición de cuentas.**

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Meta 2021 %	Avance %
	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo			
<b>Fin</b>						
Contribuir al bienestar de los ciudadanos de las Juntas Auxiliares de Xicotepec mediante acciones que mejoren su calidad de vida	Porcentaje de acciones para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos	(V1/V2) *100 (acciones para mejorar la calidad de vida de los pobladores, realizadas/ acciones para mejorar la calidad de vida de los pobladores, programadas) *100	Anual Eficacia Estratégico	Informes de actividades de Juntas Auxiliares.	100	0
<b>Propósito</b>						
Los ciudadanos de las juntas auxiliares de Xicotepec cuentan con una eficiente atención a las solicitudes de los ciudadanos	Porcentaje de atenciones ciudadanas.	(V1/V2) *100 (atenciones ciudadanas realizadas/ atenciones ciudadanas programadas) *100	Semestral Eficacia Estratégico	Informes de actividades de Juntas Auxiliares.	100	0
<b>Componentes</b>						
Calidad en la entrega de apoyos realizados	Porcentaje de entrega de apoyos	(V1/V2) *100 (entrega de apoyos realizados/ entrega de apoyos programados) *100	Trimestral Eficacia Gestión	Informes de actividades de Juntas Auxiliares.	100	0
<b>Actividades</b>						
1.1 Realizar faenas.			Mensual Eficacia Gestión	Informes de actividades de Juntas Auxiliares.	100	0

REVISO



**ROCÍO MUÑOZ VAZQUEZ**  
CONTRALORA MUNICIPAL



CONTRALORIA  
XICOTEPEC  
PUEBLA.  
2018 - 2021

ELABORO



**CARLOS GOMEZ TREJO**  
TITULAR DE AUDITORIAS  
Y PROGRAMAS PRESUPUESTARIO